

## FACTURATIEGEGEVENS

Firma	
Straat + nr	
Postcode + plaats	
BTW	
Contactpersoon	
Functie	
Email	
Telefoon	
GSM	
PO Nummer	
Naamsvermelding van uw bedrijf op het event	
Leveradres tickets (Indien afwijkend van facturatieadres)	

## BESTELLING VIP-EXPERIENCE

Omschrijving	Datum	Aantal	Prijs (excl. BTW)	Totaal
Business Club			€ 185	
Champions Lounge			€ 260	

TOTAAL  
(excl. BTW)+8€  
administratiekosten

DATUM

HANDTEKENING

Ik heb kennisgenomen van de algemene verkoopsregels en verklaar me hierbij voor akkoord met deze voorwaarden.

Gelieve deze bestelbon ingevuld en gehandtekend te mailen naar [guillaume.desmet@gracias.be](mailto:guillaume.desmet@gracias.be)  
Gracias - Ottergemsesteenweg Zuid 808 - 9000 Gent - +32 0 478 33 68 28 - [www.gracias.be](http://www.gracias.be)

# ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN GRACIAS NV

## ARTIKEL 1. Toepassingsgebied

De levering van de diensten van GRACIAS NV waarop deze bestelbon van toepassing is, geschieden op de hiernavolgende voorwaarden, met uitzondering van schriftelijke afwijkingen tussen partijen en zonder afbreuk te doen aan eventuele bijzondere voorwaarden overeengekomen in een afzonderlijke overeenkomst.

Zij hebben voorrang op alle andersluidende en tegenstelde voorwaarden van de klant, zelfs al worden deze naderhand meegedeeld.

Deze voorwaarden primeren op en worden aangevuld door de voorwaarden zoals vermeld op de factuur van GRACIAS NV.

Zij worden geacht te zijn aanvaard door de klant behoudens diens schriftelijke en gemotiveerd, aangetekend protest binnen de vijf kalenderdagen na ontvangst. Enige eventuele nietigheid van één der onderhavige bepalingen zal geen afbreuk doen aan de toepasselijkheid van de overige bepalingen.

## ARTIKEL 2. Eenzijdige wijziging

GRACIAS NV houdt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Ze zal de klant hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. De klant heeft het recht om binnen de 30 dagen na kennisgeving van deze wijziging de overeenkomst kosteloos te beëindigen. Indien niet, wordt hij geacht in te stemmen met de gewijzigde algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 3. Bestelling - Aanbod

Enkel een door GRACIAS NV schriftelijk gedaan aanbod is geldig. De geldigheidsduur van het aanbod is beperkt tot 30 dagen. De overeenkomst komt slechts tot stand na aanvaarding van de bestelling van de klant door GRACIAS NV.

## ARTIKEL 4. Vertegenwoordiging

De klant wordt geldig vertegenwoordigd door de ondertekenaar van de bestelbon.

## ARTIKEL 5. Intellectuele eigendom

GRACIAS NV blijft de enige titularis van de intellectuele eigendomsrechten van haar creaties en organisaties.

Om het even welke levering blijft eigendom van GRACIAS NV tot op het ogenblik der integrale betaling van de prijs.

## ARTIKEL 6. Prijs

De door GRACIAS NV gefactureerde prijzen zijn in euro, taksen niet inbegrepen, weergegeven. De prijzen zijn steeds exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het wisselrisico is ten laste van de klant.

Bij een stijging van de prijs van bepaalde producten waarop GRACIAS NV zelf geen invloed heeft, kunnen de prijzen hieraan aangepast worden.

## ARTIKEL 7. Betaling

De facturen dienen betaald te worden op rekeningnummer van GRACIAS NV vermeld op de facturen. De facturen zijn betaalbaar op 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Bij de aankoop van tickets en VIP-tickets zullen deze pas aan de cliënt worden toegestuurd na ontvangst van de volledige betaling aan GRACIAS NV.

## ARTIKEL 8. Laattijdigheid der betaling

Bij gebreke aan betaling op de vervaldag, zal het bedrag van elke factuur uitgegeven door GRACIAS NV, van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, vermeerderd worden met een conventionele forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding van 20 % en een intrest a rato van 1 % per aangevatte achterstallige maand, te rekenen vanaf de vervaldag.

## ARTIKEL 9. Geen herroepingsrecht

Er is geen herroepingsrecht en de consument beschikt niet over het recht om van de aankoop af te zien. Hoewel artikel VI.47 van het Wetboek Economisch Recht bij de verkoop op afstand in een termijn van 14 kalenderdagen voorziet waarbinnen de consument aan de overeenkomst kan verzaken, is dit herroepingsrecht niet van toepassing op de verkoop van de diensten van GRACIAS NV op grond van artikel VI.53, 12° van het Wetboek Economisch recht.

## ARTIKEL 10. Annulering

Elke annulering van de bestelling door de klant dient schriftelijk te gebeuren. Zij is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door GRACIAS NV dewelke hier op geen enkel ogenblik toe verplicht is.

Bij annulering van bestelling tot 2 maanden voor de datum van uitvoering van de diensten zal de klant hiervoor een schadevergoeding van 50% van de te annuleren diensten dienen te worden betaald. Indien de klant wenst te annuleren minder dan 2 maanden voor het event waarop de diensten worden verleend, zal hij hiervoor een schadevergoeding van 100% op de te annuleren diensten moeten betalen.

## ARTIKEL 11. Annulatie van het Event

### 1. Overmacht

Indien GRACIAS NV ten gevolge van enige oorzaak onafhankelijk van haar wil of ingevolge overmacht, in de onmogelijkheid is een aanvaarde opdracht uit te voeren of dit te doen binnen de gestelde leveringstermijn, kan GRACIAS NV het contract ontbinden zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

Elke gebeurtenis die plaatsvindt buiten de wil en controle van partijen om en aan dewelke partijen zich redelijkerwijze niet konden verwachten ten tijde van de sluiting van de overeenkomst, maakt een situatie van overmacht uit. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat onder meer volgende omstandigheden een situatie van overmacht opleveren: extreme weersomstandigheden, staking, onderbrekingen in de stroomtoevoer of in de telecommunicatiemiddelen, aanslagen, terreurdreiging, enz.

### 2. Beslissingen van de Eventorganisator

Indien GRACIAS NV haar diensten niet kan leveren ten gevolge van beslissingen eigen aan de organisator van het Event waarop de diensten betrekking hebben en dewelke niet het gevolg zijn van overmacht in hoofde van de organisator, zal de reeds betaalde prijs voor de diensten terugbetaald worden en dit volgens de bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de organisator.

## ARTIKEL 12. Gebruik tickets

De geleverde tickets zijn en blijven de exclusieve eigendom van GRACIAS NV. Elke nadruk of nabootsing onder welke vorm dan ook en met om het even welk procedé is strikt verboden. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van GRACIAS NV, is elk commercieel gebruik van de naam of het logo van het evenement strikt verboden en is het niet toegestaan de geleverde tickets verder te commercialiseren. Het is bijgevolg verboden om de tickets door te verkopen aan derden of wedstrijden te organiseren of commerciële acties op te zetten, om de tickets in andere commerciële uitingen - op welke wijze dan ook - aan te bieden of om gebruik te maken van de tickets, de naam of het logo van het evenement voor de organisatie van eigen VIP-arrangementen. GRACIAS NV is gerechtigd om doorverkochte of anderszins gecommercialiseerde tickets ongeldig te maken en houders van die tickets de toegang tot het Event te ontzeggen, zonder enige vorm van schadevergoeding voor de oorspronkelijke of daaropvolgende koper of houder.

## ARTIKEL 13. Aansprakelijkheid

GRACIAS NV zal, behoudens opzet, niet aansprakelijk gesteld kunnen worden zo de uitvoering van een aanvaarde dienst niet of niet tijdig kan plaatsvinden in gevolge de fout van haar aangestelden, onderaannemers of ingevolge de fout van de klant. De aansprakelijkheid van GRACIAS NV voor eender welke directe of indirecte schade bij de uitvoering van een door haar aanvaarde opdracht is, behoudens opzet, steeds uitgesloten. Indien GRACIAS NV per impossible gehouden zou zijn enige schadevergoeding te betalen, om welke redenen dan ook, dan zal deze in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag van de bewezen directe schade, met uitsluiting van alle andere. De schadevergoeding zal in geen geval de prijs die het voorwerp uitmaakt van de overeenkomst overschrijden.

GRACIAS NV is slechts tussenpersoon en geen organisator van het Event. Haar aansprakelijkheid is dan ook daartoe beperkt.

## ARTIKEL 14. Klachten

Geen enkele klacht op de diensten zal aanvaard worden als zij niet per aangetekend schrijven aan GRACIAS NV, Schoebroekstraat 8, 3583 Paal-Beringen wordt gericht, binnen een termijn van 8 dagen na de uitvoering van de diensten of ontdekking van enig gebrek, dewelke het eerst plaatsvindt. Bij gebreke hieraan zal de dienstverlening geacht worden aanvaard te zijn.

## ARTIKEL 15. Verplichtingen

GRACIAS NV stelt alles in het werk om haar contractuele verplichtingen en de verwachtingen van de klant te voldoen. Zij kan evenwel enkel gehouden zijn tot een middelenverbintenis.

## ARTIKEL 16. Persoonsgegevens

De klant verleent GRACIAS NV hierbij de toestemming om alle in het kader van de relatie tussen partijen uitgewisselde persoonsgegevens te verzamelen en op te nemen in een bestand voor commercieel-administratieve doeleinden alsook voor marketing en communicatiedoeleinden. GRACIAS NV zal zorgen dat alle wettelijke formaliteiten zijn vervuld en dat de klant overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensverwerking 2016/679 van 27 april 2016 i.v.m. de bescherming van de persoonlijke levenssfeer t.o.v. gegevensverwerking, recht heeft op toegang tot de gegevens en het verbeteren ervan, waartoe te allen tijde verzocht kan worden via de contactgegevens opgenomen in deze algemene voorwaarden.

## ARTIKEL 17. Solidariteit

In geval van meerdere klanten, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor hun diverse verplichtingen en worden zij verondersteld afstand te hebben gedaan van de voordelen van verdeling en betwisting.

## ARTIKEL 18. Uitvoeringsmodaliteiten

Het transportrisico en de port- en leveringskosten zijn exclusief ten laste van de cliënt.

## ARTIKEL 19. Uitvoeringstermijn

Enkel de termijnen schriftelijk aangegeven door GRACIAS NV zijn bindend. Deze termijnen zullen in ieder geval verlengd worden in geval van overmacht, wijziging van de bestelling door de cliënt, vertraging in het overmaken van informatie en/of documenten door de cliënt of vertraging door betaling.

## ARTIKEL 20. Toepasselijk recht

De overeenkomsten tussen GRACIAS NV en de klant zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement van de maatschappelijke zetel van GRACIAS NV. Dit geldt eveneens wanneer wissels worden getrokken op de klant.